



□ Graham Bath

(graham.bath@t-systems.com)

ist Chairman der ISTQB® Working Group „Expert Level“ und ist Mitglied des German Testing Boards. Er ist Trainer für den Expert-Level-Kurs „Improving the Testing Process“.

Test-Experten: Die Qualitätsmotoren einer Organisation

Organisationen sind heutzutage verstärkt auf die integrierenden Fähigkeiten von Testern angewiesen, um die Herausforderungen der IT-Produktentwicklung zu meistern. Dieser Artikel betrachtet Test-Expertenwissen als einen der Erfolgsfaktoren für Business- und IT-Organisationen und zeigt, wie das Certified-Tester-Programm des International Software Testing Qualifications Board (ISTQB®), das in Deutschland durch das German Testing Board (GTB) vertreten wird, auf den zunehmenden Bedarf an Test-Expertenwissen ausgerichtet ist. Der Artikel beschreibt auch die Erfahrungen des Unternehmens T-Systems mit der neuen ISTQB-Expert-Level-Qualifikation.

Grundsätzliche Fähigkeiten als Basis für Expertenwissen

In einem Umfeld, in dem Kosten eine bedeutende Rolle spielen, müssen Tester einen echten Mehrwert für IT-Projekte liefern. Typische grundsätzliche Beiträge eines Testers sind:

- die wesentlichen Risiken eines Produktes zu identifizieren, um die effektivste und effizienteste Teststrategie aufzusetzen,
- Testmethoden und -werkzeuge zu beherrschen, um spezifische Tests in einem komplexen Systemumfeld aufzusetzen,
- eine klare, verständliche Kommunikation über Softwarequalität und Testergebnisse mit allen Projektbeteiligten zu gewährleisten, um die richtigen Entscheidungen über geplante Testaktivitäten und Softwarefreigaben zu ermöglichen.

Diese Fähigkeiten wurden weltweit seit vielen Jahren in ihrer gesamten Bandbreite durch das ISTQB® Certified-Tester-Pro-

gramm aufgebaut und zur Verfügung gestellt. Im Jahr 2015 wurde die Marke von 385.000 absolvierten Softwaretester-Prüfungen (Foundation Level und Advanced Level) überschritten. Doch stellt sich die Frage: Ist das vermittelte Basis- und Praxiswissen für eine moderne IT-Organisation ausreichend?

Expertenwissen als Erfolgsfaktor

Eine breite Basis an Tester-Fähigkeiten ist auf alle Fälle erstrebenswert. In vielen Fäl-

len braucht ein Unternehmen aber auch echte Testexperten, die im Bereich des Testmanagements oder in einem Spezialgebiet wie Security Testing oder Testautomatisierung zum Einsatz kommen.

Expertenwissen bedeutet für die Unternehmen, dass

- ganze Organisationen auf den richtigen Weg gebracht werden können,
- Prozesse abgestimmt und optimiert werden können,

Expert-Level-Thema	Modul	Dauer (in Tagen)
Improving the Testing Process	1. Assessing Test Processes	5
	2. Implementing Test Process Improvement	4
Test Management	1. Strategic Test Management	3
	2. Operational Test Management	4
	3. Managing the Test Team	4
Test Automation	1. Test Automation	2
Security Testing	1. Security Testing	2

Tabelle 1: Expert-Level-Themen und Module im ISTQB®-Portfolio (freigegeben und geplant)

- komplexe Testthemen übernommen und vorangebracht werden können,
- das Know-how der Experten zu spezifischen Themen beratend für alle IT-Stakeholder zur Verfügung steht.

Ohne Expertenwissen besteht die Gefahr, dass IT-Unternehmen von Projekt zu Projekt denken und handeln. Es fehlt eine effektive und konsistente Sichtweise auf bestimmte Kernthemen, weil der erforderliche Überblick über die gesamte Projektlandschaft nicht vollständig gegeben ist. Bei kritischen beziehungsweise komplexen Projekten kann es an entscheidenden Stellen zu Engpässen beim Know-how kommen.

Die ISTQB®-Expert-Level-Qualifikation

Die Lernziele des Experten-Trainings sind höher angesiedelt als die des ISTQB® Advanced Level und verlangen daher eine Prüfung, die auch schriftliche Essay-Fragen beinhaltet.

Die Kurse sind modular aufgesetzt, damit die Kursdauer auf eine vernünftige Länge gebracht werden kann. Jedes Modul hat eine eigene Prüfung. Die Sprache der Lehrpläne, Trainingskurse und Prüfungen ist Englisch. In der Roadmap des ISTQB®-Portfolios sind derzeit die in **Tabelle 1** genannten Themen und Module vorhanden beziehungsweise vorgesehen.

Das German Testing Board (GTB) hat bei der Etablierung des ISTQB® Expert Level eine führende Rolle übernommen. Prüfungsfragen für die beiden Module des Themas „Improving the Testing Process“ wurden erstellt und internationale Experten-Gruppen für die Akkreditierung von Trainingsprovidern sowie für die Bewertung der absolvierten Prüfungen etabliert.

Wie kommt die Expert-Level-Schulung in der Praxis an?

Das Unternehmen T-Systems ist seit über einem Jahrzehnt als ISTQB®-akkreditierter Trainingsprovider tätig und verfügt damit

über eine beachtliche Expertise. Nach einer verlängerten Pilotphase startete T-Systems in 2014 mit dem ISTQB®-Expert-Level-Training für „Improving the Testing Process“.

Der Kurs, der für Testmanager, Berater und Spezialisten gedacht ist, die ihren Karrierepfad erweitern wollen, kommt sehr gut an! Die ca. 70 Teilnehmer des englischsprachigen Trainings kommen aus verschiedenen Ländern Europas und aus unterschiedlichen Organisationen, von Mittelständlern, Großunternehmen bis hin zu IT-Beratungsfirmen. Die Schulungsteilnehmer können auf diese Weise international miteinander in Kontakt treten und sich austauschen. Zitate aus dem letzten Kurs bestätigen die positive Resonanz der Teilnehmer:

- “It was the best training I received ever with regard to content, material and trainer knowledge.” (Sven Thomas, TRW Inc.)
- “A remarkable training with deep insight, a lot of practice, and professional & experienced participants. I got many aspects for Test Process Improvement in my company.” (Martin Menzel, Von Essen Bank)
- “Very effective exercises with examples from practice. Competent answers to questions by trainer! The seminar was very well structured in respect of content but kept sufficiently flexible to respond to the wishes of the participants.” (Gürkan Yildirim, ADAC)
- “I really can recommend this course. The content was presented in a very interesting way. The exercises and the interaction with the other participants supported the learning process perfectly.” (Holger Blum, unabhängiger Berater)

Wie kommt die Expert-Level-Prüfung in der Praxis an?

Im Allgemeinen kommt die Zertifizierungsprüfung bei den Teilnehmern gut an,

obwohl der schriftliche Essay-Teil der Prüfung (auf den 65 Prozent der Punkte entfallen) eine Lernkurve sowohl für die Teilnehmer als auch für das German Testing Board darstellte. Die Erfolgsquote im ersten Jahr liegt bei ca. 65 Prozent.

Die ISTQB®-Roadmap

Die zwei Themen „Improving the Testing Process“ und „Test Management“ sind bereits im ISTQB®-Portfolio enthalten und Zertifizierungsprüfungen können für beide Themen absolviert werden. Während Schulungen für das Thema „Improving the Testing Process“ bereits angeboten werden, benötigen die Trainingsprovider für das umfangreiche Experten-Thema „Test Management“ etwas mehr Vorbereitungszeit.

Das vollständige Rollout für die Themen „Test Automation“ und „Security Testing“ hat sich etwas verzögert, damit diese wichtigen Themen erst im Foundation beziehungsweise Advanced Level des ISTQB®-Portfolios eingeführt werden können.

Weitere Informationen über Expertentrainings

Folgende Websites bieten weitere Informationen und Downloads zum Thema „Expert Level“ an:

- German Testing Board (GTB): www.german-testing-board.info
- International Software Testing Qualifications Boards (ISTQB®): www.istqb.org
- T-Systems: <https://servicenet.t-systems.de/tester-training> ■