



□ Dipl.-Ing. Helmut Fallmann

(E-Mail: [office@fabasoft.com](mailto:office@fabasoft.com))

ist Gründungsmitglied und Vorstand von Fabasoft, einem führenden europäischen Hersteller von Standardsoftware für Enterprise Content Management (ECM) sowie für Compliance-, Electronic-Government- und MoReq2-zertifizierte Information-Governance-Lösungen.

## Das neue Business in der Cloud

Cloud Computing ist derzeit in aller Munde und kann auch ganz simpel erklärt werden: Es ermöglicht die einfache Nutzung von Anwendungen über das Internet. Üblicherweise reichen dafür ein Webbrowser und eine Internet-Verbindung, es wird keine Software auf dem lokalen Arbeitsplatz installiert. Nach der Registrierung bei einem Cloud-Service kann die Cloud sofort genutzt werden.

### Cloud Computing – die IT-Zukunft?

Ich sehe im Cloud Computing nicht bloß einen vorübergehenden Trend, sondern eindeutig die Zukunft, sowohl für den Business- als auch für den Privatbereich. Cloud Computing wird die IT- und Software-Branche definitiv revolutionieren und bestehende IT-Anwendungen zwar nicht ersetzen, aber sie doch wesentlich ergänzen. Darin sind sich auch viele internationale Experten einig. Das Arbeiten in der Cloud ermöglicht eine völlig neue Erfahrung von sicherer, zuverlässiger und scheinbar grenzenloser Zusammenarbeit über das Internet.

Außerdem ist die Cloud auch die effizienteste und kostengünstigste Lösung für unternehmensübergreifendes Dokumentenmanagement. Das derzeit praktizierte Hin- und Her-Schicken unzähliger Dokumente per E-Mail hat für mich definitiv keine Zukunft. Und mithilfe der Cloud gehören komplexe und kaum noch administrierbare Korrespondenzen und Kooperationen per E-Mail zukünftig der Vergangenheit an.

Cloud Computing klingt kompliziert, ist aber für viele Nutzer schon längst Realität, auch wenn sie sich dessen gar nicht bewusst sind. Vor allem im Privatbereich wird viel mit Anwendungen über das Internet wie E-Mail, Internet Banking, ebay, Amazon,

Facebook, XING oder Twitter gearbeitet. Diese Dinge sind aus dem Alltag gar nicht mehr wegzudenken. Und hier schließt sich der Kreis: Warum etwas, das privat großen Anklang findet, nicht auch für berufliche Zwecke nützen?

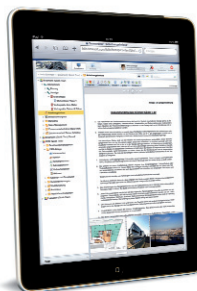
### Bei Fabasoft schweben alle in den Wolken

Wir bei Fabasoft arbeiten intern nur mehr über die Cloud mit unserem Produkt Fabasoft Folio Cloud. Dadurch entstehen uns viele Vorteile: Es führt zu verbessertem Teamwork und Knowledge-Sharing, verringert den Zeitaufwand beim Finden von Informationen und Dokumenten, bringt mehr Effizienz bei der Erstellung von Dokumenten, zum Beispiel bei Angeboten oder Verträgen, eine schnellere Projektentwicklung und sorgt für weniger Reisekosten. Auch mit vielen Kunden und Partnern wie mit unserer Werbeagentur und unserer Rechtsanwaltskanzlei wickeln wir alle laufenden Dinge über die Cloud ab.

Fabasoft Folio Cloud ermöglicht die sichere und zuverlässige Zusammenarbeit über das Internet, und zwar überall, zu

jeder Zeit und auf unterschiedlichsten Endgeräten, beispielsweise auch auf dem iPad und auf vielen Smartphones wie Blackberry, iPhone oder Samsung Galaxy S/Tab. Fabasoft Folio Cloud kann in 15 Sprachen genutzt werden. Die Zusammenarbeit wird dabei einfach und rasch über sogenannte Teamrooms organisiert.

Folio Cloud ist aber nicht nur für eine bestimmte Zielgruppe da, sondern kann von allen genutzt werden, egal ob weltweiter Konzern, Verein oder Privatperson. Fabasoft Folio Cloud ist ein Cloud-Service über das Internet, bei dem man sich einfach selbst registrieren kann und der sofort nutzbar ist. Die Verrechnung erfolgt auf Basis einer monatlichen Nutzungsgebühr. Die Grundversion Fabasoft Folio Cloud primo steht gratis zur Verfügung. Eine Übersicht zu den verfügbaren Fabasoft Folio Cloud Editionen findet man auf <http://www.foliocloud.com>.



### Was spricht für die Cloud?

Was spricht eigentlich für Collaboration-Technologien, wie es die Cloud eine ist?

Immer mehr Unternehmen wollen eine Verbesserung der Zusammenarbeit. Sie möchten besseres Teamwork, effizienteres Knowledge-Sharing, kein langes Suchen von Informationen und Dokumenten in riesigen Datenbanken oder in unübersichtlichen Server-Strukturen. Auch ist mehr Effizienz bei der Erstellung von Dokumenten, besonders bei Angeboten, eine schnellere Projektabwicklung und die Senkung der Reisekosten und -zeiten gefragt. Cloud Services wie Fabasoft Folio Cloud bieten für diese neuen Kollaborationsanforderungen sehr gute, maßgeschneiderte Lösungen.

Für Unternehmen wird Cloud Computing auch dadurch besonders attraktiv, dass keine signifikanten Investitionen in Informationstechnologie – weder für Hardware noch für Software – getätigt werden müssen. Die Cloud-Devisen sind ganz einfach und lautet: Registrieren und sofort profitieren.

Cloud Computing stützt dabei vor allem die These, dass sich Softwarenutzen im Unternehmen auch viral entfalten kann, ohne zeitaufwändige und kostenintensive IT-Projekte. Die Antithese – nur aufwändige IT-Projekte produzieren Nutzen im Unternehmen – wurde in den letzten Jahrzehnten mit großem Aufwand und durch eindrucksvolle Beispiele vielfach widerlegt.

Trotz dieser offensichtlichen Chancen haben viele Unternehmen verständlicherweise heute auch noch Bedenken, ihre digitalen Schätze der Cloud anzuvertrauen. Das liegt vermutlich primär am fehlenden Qualitätsprofil für Cloud-basierte Softwaredienste. Ein Nutzer weiß heute nicht, worauf er sich bei dem einen oder anderen Anbieter einlässt.

Folgende Qualitätsmerkmale sind für mich bei Fabasoft Folio Cloud ganz besonders wichtig:

- Langjährige Kompetenz aus dem Engineering von Softwareprodukten im Enterprise-Umfeld.
- Nachweislicher, zuverlässiger Betrieb unserer webbasierten Softwareprodukte mit höchsten Service Levels bei Großkunden im öffentlichen und im privaten Sektor.
- Konsequente und nachhaltige Produktentwicklung mit monatlichen Softwareaktualisierungen in der Cloud.
- Ein Höchstmaß an Sicherheit und Zuverlässigkeit, das durch zahlreiche unabhängige, internationale Zertifizierungen und Prüfungen objektiviert

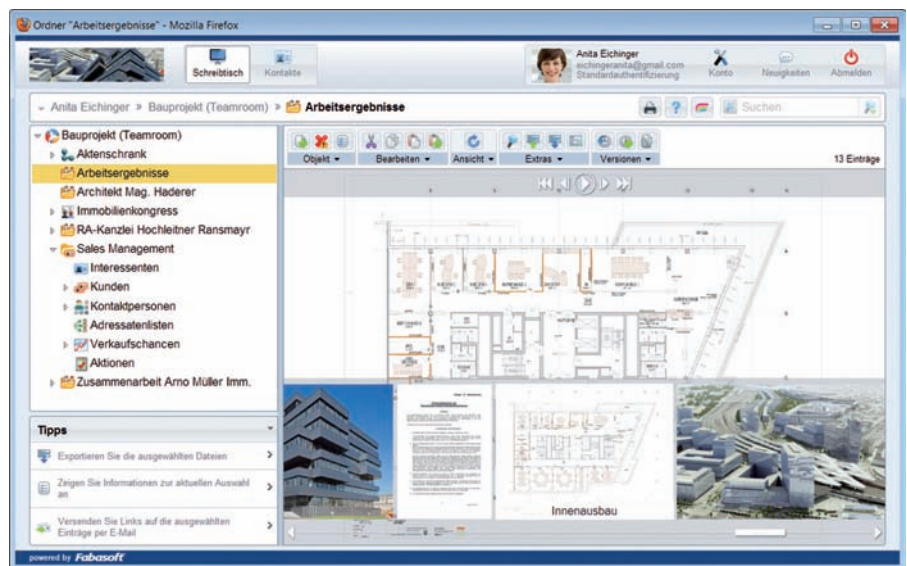


Abbildung 3: Zusammenarbeit über den Teamroom

ist, beispielsweise durch das ISO 27001 Zertifikat oder durch die SAS 70 Typ II Prüfung mit PriceWaterhouseCoopers.

- Aufbewahren der unternehmensrelevanten Ergebnisse aus der Collaboration im revisions sicheren Archiv (geprüft von PriceWaterhouseCoopers), konform mit dem Europäischen Standard MoReq2.
- Der uneingeschränkte Zugriff über mobile Devices unterschiedlichster Hersteller.
- Ein europäischer Cloud-Service, der mehrsprachig (derzeit in 15 Sprachen) verfügbar ist.
- Ein nachhaltiges Erweiterungsmodell durch Cloud Apps, damit der Leistungsumfang optimal auf die Bedürfnisse der Zusammenarbeit abgestimmt werden kann.

Ich persönlich bin überzeugt davon, dass die Zukunft der Zusammenarbeit in der Cloud liegt. Damit der Arbeitsplatz überall dort ist, wo wir ihn brauchen. Und die effiziente, scheinbar grenzenlose Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern Realität wird.

**Wie Firmen Fabasoft Folio Cloud verwenden**

Einer unserer Kunden setzt Fabasoft Folio Cloud für die Durchführung eines internationalen agilen Projekts im Unternehmensbereich Anlagenbau ein. Zum einen ist Fabasoft Folio die spätere technische Grundlage für das Management aller

Anlagenkomponenten und der dazugehörigen Kostenseite. Zum anderen kamen Scrum als agile Projektmanagement-Methodik und Fabasoft Folio Cloud für die Zusammenarbeit eines internationalen Teams bereits bei der Umsetzung in der Projektphase zum Einsatz, bei der Entwicklung der Software-Lösung. Eingesetzt wird das Ganze im internationalen Projektteam von 20 – 30 Mitarbeitern in mehreren Ländern, in der Endausbaustufe für die Nutzung der Softwarelösung im Anlagenbau von mehreren 1.000 Anwendern weltweit.

Zurzeit läuft beispielsweise ein Projekt, in dem wir im Rahmen eines Forschungsprojektes mit einem Universitätsinstitut zusammenarbeiten, ein weiterer Einsatzbereich von Fabasoft Folio Cloud. Oder Anwaltskanzleien, die mit ihren Klienten sicher Vertragsunterlagen austauschen wollen, ob nun im Rahmen einer Due Diligence oder anderen Fällen. Die Einsatzbereiche sind breit gefächert.

**Büroplanung über die Cloud**

Fabasoft hat in enger Zusammenarbeit mit dem Architektenbüro Mag. Haderer, dem Immobilienentwicklungsunternehmen Strauss & Partner, dem Künstler Hubert Schmalix sowie der Rechtsanwaltskanzlei Hochleitner Ransmayr das neue Fabasoft Büro in Wien realisiert. Die Zusammenarbeit zwischen den beteiligten Unternehmen erfolgte über einen Teamroom in Fabasoft Folio Cloud.

Im Teamordner „RA-Kanzlei Hochleitner Ransmayr“ wurde die Zusammen-

arbeit mit der Anwaltskanzlei Hochleitner Ransmayr organisiert. Nur bestimmte Mitarbeiter der Fabasoft Geschäftsleitung sowie ausgewählte Anwälte der Anwaltskanzlei hatten Zugriff auf die gemeinsamen Unterlagen. Dabei wurde unterschieden, wer alle Rechte hat bzw. wer leseberechtigt und wer änderungsberechtigt ist. Der Zugriff war für diese explizit eingeladenen und authentisierten Nutzer überall und jederzeit möglich – auch über iPhone und BlackBerry.

Vertragsentwürfe der Anwaltskanzlei waren unmittelbar für alle Beteiligten in Folio Cloud zugänglich. Freigegebene Arbeitsergebnisse werden im virtuellen Aktenschrank als Geschäftsunterlagen in Geschäftsakten erfasst und aufbewahrt. Damit bietet Fabasoft Folio Cloud sowohl eine freie Zusammenarbeit als auch eine sorgfältige, strukturierte und nachhaltige Aufbewahrung von Geschäftsunterlagen in Geschäftsakten.

Dr. Johannes Hochleitner, GF Hochleitner & Ransmayr, freut sich über die Abwicklung in der Cloud: *„Folio Cloud bietet uns die optimale Lösung für die sichere und zuverlässige Abwicklung von Rechtsgeschäften mit unseren Klienten. Wir tauschen vertrauliche Arbeitsdokumente nicht länger über E-Mail oder andere unsichere Medien aus, sondern sicher und zuverlässig über die Cloud. Nur eingeladene und sicher identifizierte Personen dürfen auf vertrauliche Arbeitsdokumente zugreifen. Das gibt uns Kontrolle, Sicherheit und Nachvollziehbarkeit.“*

Über den Teamordner „Architekt Mag. Haderer“ organisierte Fabasoft die Zu-

sammenarbeit mit dem Architekturbüro Mag. Haderer. Nur explizit eingeladene und authentifizierte Nutzer des Architekturbüros und der Firma Fabasoft hatten Zugriff auf die Planungsunterlagen des neuen Büros. Arbeitsergebnisse aus dieser Zusammenarbeit werden ebenfalls im virtuellen Aktenschrank als Geschäftsunterlagen in Geschäftsakten erfasst und aufbewahrt.

Über den Teamordner „Strauss & Partner Immobilienentwicklung“ erfolgte die unternehmensübergreifende Zusammenarbeit. Nur explizit eingeladene und authentifizierte Nutzer von Strauss & Partner sowie ausgewählte Mitarbeiter der Firma Fabasoft hatten Zugriff auf diesen Ordner. Arbeitsergebnisse aus der Zusammenarbeit – wie Bau- und Ausstattungsbeschreibungen – werden im virtuellen Aktenschrank als Geschäftsunterlagen in Geschäftsakten erfasst und aufbewahrt.

Die Zusammenarbeit zwischen den Unternehmen wird in gesonderten Teamordnerstrukturen organisiert. Entsteht aus dieser Zusammenarbeit ein fertiges, freigegebenes Arbeitsergebnis, so kann dieses durch Registrieren in einen Geschäftsakt im virtuellen Aktenschrank übernommen werden. Dabei wird aus dem Originaldokument ein Dokument im PDF-Format erstellt und abgelegt.

### **Wie Siemens die Cloud nutzt**

Siemens Energy setzt derzeit ein internationales Projekt zur Optimierung der Planung und Durchführung von Kraftwerksbauten um. Die Lösung wird auf der Basis von Fabasoft Folio mit der Entwicklungsumge-

bung Fabasoft DUCX („Digital Use Case eXecution“) realisiert.

Die Implementierung der Softwarelösung für dieses Projekt wird mit der agilen Projektmanagement-Methodik „Scrum“ durchgeführt. Über Fabasoft Folio Cloud arbeiten Mitarbeiter von Siemens Energy an unterschiedlichen Standorten – in Erlangen sowie Orlando – gemeinsam mit Mitarbeitern von Fabasoft in Scrum-Sprints an der Umsetzung des Projekts, wobei alle Projektunterlagen in Fabasoft Folio Cloud sicher und zuverlässig ausgetauscht und aufbewahrt werden.

Bei der Projektabwicklung möglichst rasch konkrete Projektergebnisse vorweisen zu können, ist heute wichtiger denn je. Die klassische Projektabwicklung nach dem Wasserfall-Modell kann diesen Anspruch nur schwer erfüllen. Komplexe Projektvorhaben und weltweit verteilte Projektteams schaffen zusätzliche Herausforderungen für Projekte. Unternehmen setzen daher zunehmend eine agile, iterative Projektmanagement-Methodik ein, um schneller zu konkreten Projektergebnissen zu kommen. Speziell die Methodik „Scrum“ hat sich in den letzten Jahren bewährt.

Daniel Morell, Projektleiter Siemens Energy zum Produkt: *„Der agile Projektansatz führt zu wesentlich mehr Dynamik und Geschwindigkeit in unserem Projekt. Fabasoft Folio Cloud ist die ideale Lösung für die Umsetzung von agilen Projekten in einem internationalen Projektteam. Unser Team schätzt den hohen Bedienungskomfort im Web-Browser und den mobilen Zugriff.“* ■