

TechniData spart 20 Prozent Zeit beim Testmanagement

Anbieter von EHS- (Environment, Health & Safety) Lösungen eliminiert Fehlerquellen und steigert die Rückverfolgbarkeit mit zentraler Testmanagement-Lösung von Micro Focus

Die Komplexität moderner Unternehmensanwendungen nimmt kontinuierlich zu. Zur selben Zeit steigt aber auch der Druck auf Unternehmen, Software innerhalb von engen Zeit- und Budgetplänen zu liefern. Oft wird der Qualitätssicherung dabei zu wenig Bedeutung beigemessen. Wenn Softwaredefekte im Nachgang beseitigt werden müssen, können allerdings hohe Kosten entstehen. Der baden-württembergische EHS-Lösungsanbieter TechniData hat sein Testmanagement über alle Geschäftsbereiche hinweg vereinheitlicht, um der zeit- und kostenträchtigen Beseitigung von zu spät gefundenen Defekten aus dem Weg zu gehen und vorher festgelegte Anforderungen besser nachzuverfolgen. Rund 20 Prozent beim Testmanagement von Software spart das Unternehmen dadurch ein.

Das Unternehmen TechniData entwickelt Lösungen für die Bereiche Produktsicherheit sowie Umwelt- und Arbeitsschutz. Die Kunden von TechniData erwarten fehlerfrei ausgelieferte Lösungen, denn gerade im Bereich Compliance ist die Qualität von Software geschäftskritisch. Die Lösungen müssen verlässlich funktionieren, damit Unternehmen Gesetze und Richtlinien einhalten, systematisch handhaben und abbilden können. TechniData testet Software daher gleich zu Beginn eines Entwicklungszyklus, um mögliche Fehler frühzeitig aufzudecken.

Bis 2006 gab es für jeden Geschäftsbereich bei TechniData eigene Entwicklungsprozesse, die sich teilweise in der Umsetzung unterschieden. Im gleichen Jahr legte das Unternehmen jedoch ein einheitliches Prozessmodell für die Softwareentwicklung fest und beschloss die Anschaffung eines unterstützenden Tools im Bereich Testmanagement: „Die Definition der Prozesse hat gezeigt, dass es sinnvoll ist, eine zentrale Lösung für ein geschäftsübergreifendes Testmanagement einzuführen“, so Uli Thoma, Head of Corporate Production and Quality Assurance bei TechniData. „Dadurch erhalten wir eine bessere Kontrolle über die Qualitätsanforderungen an unsere Software und profitieren von Zeit- und Effizienzvorteilen durch eine einheitliche Nutzung.“

Zentrale Testmanagement-Lösung

TechniData entschied sich für die Lösung SilkCentral Test Manager von Micro Focus, um seine diversifizierten Testumgebungen und Testprozesse zu vereinheitlichen. Die Lösung ermöglicht der TechniData-Qualitätssicherung verbesserte manuelle Tests: Mittels eines einfachen, skalierbaren

Clients, der die Tester durch den Prozess führt, wird eine konsistente, wiederholbare Erhebung der Daten und deren Reporting gesichert. Das Unternehmen erhält dadurch einen verbesserten Gesamtüberblick.

Die Integration von weiteren Lösungen, auch anderer Hersteller, ist einfach, da es sich beim SilkCentral Test Manager (SCTM) um eine offene, webbasierte Lösung handelt. So konnte TechniData beispielsweise das Issue Tracking System Altlassian JIRA innerhalb von nur sechs Tagen an Micro Focus SCTM anbinden.

TechniData setzt Micro Focus SCTM auch bei weltweit verteilten Standorten und auch bei diversen Großprojekten ein. Alle Tests werden bei Micro Focus SCTM in einem zentralen Repository gespeichert, sind damit wiederholbar und über die webbasierte Oberfläche jederzeit für alle Beteiligten verfügbar.

Testfallerstellung parallel zur Entwicklung

Am Anfang der Softwareentwicklung steht die Definition der Anforderungen, mit denen der Funktionsumfang der Software festgelegt wird. Nach dem Import der Anforderungen in den SilkCentral Test Manager erfolgt parallel zur Entwicklung die Testfallerstellung. So stehen frühzeitig anforderungsbasierte Testfälle für Modul-, Integrations- und Abnahmetests zur Verfügung.

TechniData bindet auch Kunden in die Tests mit ein, um gemeinsam zu prüfen, ob die entwickelte Funktionalität den anfangs festgelegten Anforderungen entspricht. Die Einbindung der Kunden ist unproblematisch: „Das Tool ist sehr benutzerfreundlich, sowohl für unsere Tester als auch für unsere Kunden. Das macht es uns mög-

TECHNIDATA®

Borland®
(A MICRO FOCUS COMPANY)



Kai-Uwe Wahl

[E-Mail: k.wahl@hwp.de]

arbeitet als freier Journalist in Frankfurt.

lich, in den letzten Wochen vor der Softwareauslieferung auch den Kunden direkt mit einzubeziehen, um gegebenenfalls noch weitere Änderungen vor der Auslieferung vorzunehmen“, berichtet Uli Thoma. „Hier war Micro Focus in der Lage, flexibel auf die individuellen Wünsche einzugehen und eine kosteneffiziente Lösung anzubieten.“

20 Prozent Zeitersparnis bei der Testorganisation

Durch den Einsatz der Testmanagement-Lösung Micro Focus SilkCentral Test Manager spart TechniData viel Zeit bei der Organisation der Tests während des gesamten Software-Lebenszyklus ein. Mit dem Tool kann TechniData die Softwarequalität effektiv steuern und die Einführungszyklen erheblich verkürzen. „Innerhalb nur eines Jahres konnten wir die Managementdurchlaufzeiten um 20 Prozent senken. Bei den bisher drei durchgeführten großen Testzyklen hat uns das vor allem Zeit im Testfallmanagement gespart. Diese gewonnene Zeit investierten wir direkt in zusätzliche Tests und erreichten damit eine weitere Qualitätssteigerung“, so Uli Thoma.

Optimale Nutzung von Ressourcen und Best Practices

Auch die Ressourcenauslastung im Qualitätsmanagement plant TechniData jetzt besser, sodass bei höherem und kurzfristigem Bedarf Mitarbeiter aus anderen Geschäftsbereichen schneller und einfacher für Tests eingesetzt werden können. Der Schulungsaufwand für die Mitarbeiter ist gering, weil ein einheitliches Werkzeug und Vorgehen genutzt wird. Außerdem profitieren Mitarbeiter von den Erfahrungen aus bereits durchgeführten Tests: „Vor Einführung des Tools war es sehr schwierig, positive Erfahrungen in Tests auf verschiedene Geschäftsbereiche zu übertragen und verfügbar zu machen. Mit der zentralen Testlösung stehen die Best Practices jetzt allen Geschäftsbereichen zur Verfügung“, sagt Uli Thoma. ■